

Podmienky používania portálu **MôjŠanón**

1. Úvodné ustanovenia

Tieto Podmienky používania (ďalej len „**Podmienky**“) upravujú vzájomné práva a povinnosti vzniknuté medzi spoločnosťou Fincentrum a.s., so sídlom Mlynské Nivy 49/II. 16920, 821 09 Bratislava, IČO: 36 752 606, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4102/B (ďalej aj len „**Poskytovateľ**“), a Používateľom portálu **MôjŠanón** na stránke „**mojsanon.sk**“ a služieb poskytovaných prostredníctvom portálu „**FiLiP**“ na stránke www.mojfilip.sk alebo <https://portalsk.fincentrum.com/login>, ktorý je aktuálne súčasťou webového portálu **MôjŠanón** (ďalej aj „**Klientsky portál**“).

Podmienky upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa a Používateľa. Podmienky nadobúdajú účinnosť voči Používateľovi momentom ich vystavenia, Registrácie budúceho Používateľa na portáli „**mojsanon.sk**“. Podmienky tvoria všeobecný právny rámec pre využívanie Služby Používateľmi, ak nebude v konkrétnom prípade výslovne dohodnuté inak. Poskytovateľ si vyhradzuje právo znenie Podmienok jednostranne meniť či dopĺňať napríklad v nadväznosti na zmenu právneho prostredia, rozvoj technológií, či prípadnú zmenu obchodnej politiky. Zmena Podmienok je platná a účinná okamihom zverejnenia na portáli **MôjŠanón**.

2. Definície

Definície uvedené v tomto článku Podmienok sa vzťahujú na celé znenie týchto Podmienok vrátane článku 1. Úvodné ustanovenia.

Aktivačný kód	Aktivačným kódom sa rozumie reťazec vybraných znakov, ktorý Používateľovi zašle Poskytovateľ, a ktorý je unikátny pre každú prvú Registráciu v systéme.
Finančný sprostredkovateľ	Osoba vykonávajúca činnosť finančného sprostredkovateľa na základe zmluvy o spolupráci s Poskytovateľom a ktorá sprostredkovala Používateľovi Produktové zmluvy. Identifikačné údaje Finančného sprostredkovateľa sú zverejnené po prihlásení na portáli MôjŠanón a dostupné na Formulári k uzatváraným zmluvám (FUZ), ktorý bol Klientovi riadne odovzdaný.
MôjŠanón	Webový portál prístupný pre Používateľa, na internetovej adrese „ mojsanon.sk “.
FiLiP	Webový portál prístupný pre Používateľa, na internetovej adrese www.mojfilip.sk alebo https://portalsk.fincentrum.com/login , ktorý je súčasťou webového portálu MôjŠanón .
Obchodný partner	Poskytovateľ finančného produktu alebo služby, finančná inštitúcia a to najmä banka, poisťovňa, správcovská spoločnosť, doplnková dôchodková alebo dôchodková správcovská spoločnosť a pod. Ďalej spoločnosti patriace do obchodnej skupiny Fincentrum.
Poskytovateľ	Fincentrum a. s., so sídlom Mlynské Nivy 49/II. 16920, 821 09 Bratislava, IČO: 36 752 606, zápis v OR: Okresný súd Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4102/B. Poskytovateľ je taktiež v zmysle § 7 zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ Zákon o FS a FP “) na základe povolenia NBS registrovaný v zozname samostatných finančných agentov s registračným číslom 50705 (sektor prijímania vkladov, poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov, poistenia alebo zaistenia, kapitálového trhu, starobného dôchodkového sporenia a doplnkového dôchodkového sporenia). Výkon dohľadu nad činnosťou Poskytovateľa vykonáva Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Poskytovateľ vykonáva svoju činnosť prostredníctvom Finančných sprostredkovateľov.

Klient	Osoba, ktorej je poskytované finančné sprostredkovanie v súlade so Zákomom o FS a FP Finančným sprostredkovateľom.
Používateľ	Klient Poskytovateľa, ktorý prostredníctvom Poskytovateľa uzavrel Produktovú zmluvu alebo iná tretia osoba, ktorá vykoná platnú a účinnú Registráciu na portáli MôjŠanón , ktorého súčasťou je aj portál FiLiP .
Používateľský účet	Účet používateľa vytvorený Poskytovateľom na portáli MôjŠanón .
Online poistenie	Aplikácia, ktorá slúži ako porovnávač poistných produktov vybraných Obchodných partnerov za účelom sprostredkovania poistenia v rámci portálu MôjŠanon.
Produktová zmluva	Zmluva o poskytnutí finančnej služby alebo produktu medzi Obchodným partnerom a Klientom.
Prihlasovacie údaje	Používateľské meno a heslo, ktoré je zvolené po prvej Registrácii Používateľa.
Registrácia	Proces vytvorenia a aktivácie Používateľského účtu, na základe ktorého je Používateľ oprávnený využívať portál MôjŠanón a FiLiP .
Služby	Služby spojené so správou a zobrazením osobných a finančných informácií Používateľa, príp. ďalších dobrovoľne poskytnutých informácií.

3. Obsah portálu **MôjŠanón** a **FiLiP**

Účelom portálu **MôjŠanón** je správa, zjednodušenie správy a uchovávanie osobných a finančných informácií Používateľa. Informácie sú na portál **MôjŠanón** vkladané Používateľom, prípadne Používateľom zvoleným a povereným Finančným sprostredkovateľom. Informácie sú následne automaticky importované z interných informačných systémov Poskytovateľa na základe informácií, ktoré Používateľ, ako Klient poskytol Poskytovateľovi. Súčasťou zobrazovaných dát môžu byť aj doplňujúce informácie o produktoch Používateľa, ktoré sú preberané od Obchodných partnerov Poskytovateľa a iných tretích strán. Ďalším účelom portálu MôjŠanon je sprístupniť a sprostredkovať Používateľovi službu poistenia prostredníctvom aplikácie Online poistenie, umožniť Používateľovi sledovať vývoj hodnoty ním zvolených investičných nástrojov a/alebo prípadne poskytnúť Používateľovi informácie o nepeňažných výhodách/stimuloch, celkových nákladoch, a odplatách súvisiacich s poskytnutou investičnou službou.

Prostredníctvom Prihlasovacích údajov je Používateľ schopný prihlásiť sa aj do portálu **FiLiP**, kde sú mu prístupné ďalšie služby, ktorých obsah je špecifikovaný nižšie.

4. Používateľský účet

- i. Na zjednodušenú Registráciu Používateľského účtu Klienta (tzv. aktivácia) na portál **MôjŠanón** je nevyhnutné, aby mal budúci Používateľ v systéme Poskytovateľa evidovanú aspoň jednu Produktovú zmluvu a správne vyplnené svoje osobné údaje, konkrétne (i) meno, (ii) priezvisko, (iii) rodné číslo, (iv) funkčnú e-mailovú adresu a (v) funkčné telefónne číslo. Klientovi bude po uzatvorení Produktovej zmluvy a uvedení potrebných informácií, automaticky doručený Aktivačný kód na e-mail uvedený v systéme Poskytovateľa. Tento kód je zároveň prelinkom na registračnú časť portálu **MôjŠanón**, kde bude Klient požiadaný o zadanie svojho rodného čísla a SMS kódu, ktorý mu bude v procese Registrácie doručený na zadané telefónne číslo. V prípade správneho zadania a po odsúhlasení Podmienok Klientom, bude Klientovi automaticky vytvorený Používateľský účet a ako Používateľ portálu **MôjŠanón** bude zároveň vyzvaný na zmenu hesla.
- ii. Na registráciu tretej osoby - ne klienta do portálu **MôjŠanón** je nevyhnutné vyplniť registračný formulár na portáli **MôjŠanón** v rozsahu povinných údajov. Po riadnom vyplnení registračného formulára bude budúcemu Používateľovi odoslaný e-mail s Aktivačným kódom na zadaný e-mail. Tento kód je zároveň prelinkom na formulár portálu **MôjŠanón**, kde bude Používateľ vyzvaný na zadanie SMS kódu, ktorý bude v rámci procesu registrácie automaticky zaslaný

Poskytovateľom. V prípade správneho zadania bude po odsúhlasení Podmienok automaticky Používateľovi vytvorený Používateľský účet.

V prípade ak sa stane tretia osoba – ne klient, Používateľ v priebehu doby používania portálu **MôjŠanón** Klientom Poskytovateľa, bude po prihlásení do portálu **MôjŠanón** vyzvaný na spárovanie Používateľského účtu s informáciami z interných informačných systémov Poskytovateľa.

Rozsah informácií vkladných samotným Používateľom, prípadne Používateľom zvoleným a povereným Finančným sprostredkovateľom, je dobrovoľný, závisí od vôle Používateľa pričom je určený najmä na jeho osobný prehľad o svojich finančných produktoch a aktivitách. Používateľ pri každom finančnom produkte, službe či aktivite môže sám nastaviť, či tieto svoje dáta zviditeľní svojmu Finančnému sprostredkovateľovi. Používateľ berie na vedomie, že vložené dáta môžu Finančnému sprostredkovateľovi pomôcť pri vytváraní novej finančnej analýzy a optimalizácii finančného portfólia Používateľa. Používateľ zodpovedá za obsah, ktorý Finančnému sprostredkovateľovi odovzdal alebo sprístupnil, ako aj za škodu, ktorú takýmto sprístupnením mohol spôsobiť tretím osobám.

5. Deaktivácia Používateľského účtu

Používateľ má možnosť na portáli **MôjŠanón** deaktivovať svoj Používateľský účet – tým je Používateľov Používateľský účet deaktivovaný a uložené dáta Používateľa budú z portálu **MôjŠanón** automaticky vymazané. Deaktiváciou účtu sú dáta vložené cez Interný informačný systém Poskytovateľa vymazané z portálu **MôjŠanón** – Používateľ i naďalej zostáva Klientom Poskytovateľa.

6. Poplatky

Služby portálu **MôjŠanón** sú Používateľovi poskytované bezplatne.

7. Online poistenie

V portáli **MôjŠanón** je Používateľovi k dispozícii aj aplikácia online porovnávača poistných produktov Online poistenie (najmä pre oblasť neživotného poistenia – napr. povinné zmluvné poistenie, havarijné poistenie, cestovné poistenie).Bližšie informácie ohľadne Online poistenia sú poskytované v rámci aplikácie pri sprostredkovaní poistenia a následne zaslané na e-mail Používateľa spolu so zmluvnou dokumentáciou. Poskytované informácie a dokumenty sú v súlade s platnými právnymi predpismi, pričom obsahujú informácie týkajúce sa poskytovaných produktov a to vrátane rozsahu a názvu poistenia, výšku poistného , dobu jeho trvania, spôsob a frekvenciu platenia poistného.

8. Investície

V portáli MôjŠanón môže Používateľ sledovať vývoj hodnoty svojho portfólia, resp. jednotlivých fondov vo svojom portfóliu, príp. si môže v rámci modelovania portfólia vytvárať modelové príklady investičného portfólia, pričom tieto informácie majú iba informatívny charakter. Používateľovi je v portáli MôjŠanón k dispozícii aj prehľad dostupných investičných fondov, aktuálna verzia dokumentu Poskytovateľa obsahujúceho informácie o nepeňažných výhodách/stimuloch "Produktový list – Investície ", a ďalej prípadne aj informácie jednotlivých finančných inštitúcií o stimuloch, očakávaných aj celkových nákladoch a poplatkoch súvisiacich s poskytnutou investičnou službou, a to v súlade so zákonom č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch, resp. v súlade s vykonávacími právnymi predpismi.

9. Vlastnoručný digitálny podpis (ePodpis)

Prostredníctvom portálu **FILIP** je Používateľovi poskytovaná aj služba vlastnoručného digitálneho podpisu. Prostredníctvom tejto služby bude Používateľ schopný digitálnym podpisom autorizovať zmluvnú dokumentáciu, ktorú uzatvára s Poskytovateľom. Túto službu bude ale Používateľ schopný využívať len v aplikáciách Poskytovateľa prostredníctvom a za fyzickej prítomnosti Finančného sprostredkovateľa. Táto služba slúži len na digitalizáciu finančného sprostredkovania v zmysle Zákon o FS a FP a dokumentov s tým súvisiacich, no neumožňuje komunikovať medzi Používateľom

a Finančným sprostredkovateľmi na diaľku (bez fyzickej prítomnosti oboch osôb). Podpis akéhokoľvek dokumentu vlastnoručným digitálnym podpisom tak bude možný len v prípade fyzickej prítomnosti Klienta a Podriadeného finančného agenta na jednom mieste.

Používateľ je pred podpisom akéhokoľvek dokumentu vlastnoručným digitálnym podpisom povinný si tento dokument prečítať a skontrolovať si údaje v ňom uvedené. Samotný dokument bude po použití digitálneho podpisu uzamknutý a nebude ho možné meniť ani zo strany Používateľa, Finančného sprostredkovateľa či Poskytovateľa.

10. Služba manažment účtov (Bankový účet)

Prostredníctvom tejto služby budú Používateľovi sprístupnené informácie o jeho bankovom účte/bankových účtoch tak, že Používateľ bude mať možnosť prehliadať si svoje výdavky a príjmy na všetkých svojich účtoch jednoduchým a intuitívnym spôsobom priamo na portáli FiLiP. Používateľ tak nebude nútený separátne navštevovať stránky elektronického bankovníctva bánk, kde ma zriadené účty, nakoľko všetky informácie o jeho účtoch mu budú k dispozícii v prehľadnej forme na portáli FiLiP.

Poskytovateľ ale zdôrazňuje, že z jeho strany nejde o poskytovanie platobnej služby informovania o platobnom účte v zmysle § 2 ods. 1 písm. h) č. 492/2007 Z.z., o platobných službách v znení neskorších predpisov, resp. smernice Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2015/2366/EÚ o platobných službách na vnútornom trhu (ďalej len „**Služba informovania o platobnom účte**“). Používateľ udeľuje samostatný súhlas na poskytovanie Služby informovania o platobnom účte výlučne spoločnosti finAPI GmbH, so sídlom Adams-Lehmann Strasse 44, 80797 Mníchov, Nemecko (ďalej len „**finAPI**“) a s touto spoločnosťou za daným účelom uzatvára zmluvný vzťah. Služba informovania o platobnom účte je poskytovaná výlučne touto spoločnosťou, ktorá za poskytovanie tejto služby v plnom rozsahu zodpovedá. Poskytovateľ len zrkadlí údaje o bankovom účte/bankových účtoch Používateľa na portáli FiLiP, ktoré čerpá priamo od spoločnosti finAPI. Poskytovateľ v žiadnom momente nedisponuje personalizovanými bezpečnostnými prvkami (prihlasovacími údajmi) do Používateľových bankových účtov alebo aplikácií.

Ak si Používateľ túto službu aktivuje, Poskytovateľ spracováva jeho osobné údaje týkajúce sa účtovných transakcií na bankových účtoch (informácie týkajúce sa transakcií na bankovom účte/bankových účtoch, a to najmä o účtovných pohyboch - prijaté a odoslané platby a ich identifikácia, zostatky na bankovom účte/bankových účtoch), aby mohla byť predmetná služba realizovaná, t. j. na základe čl. 6 bod 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES (ďalej len "GDPR"). V prípade, ak Používateľ v budúcnosti nebude mať záujem túto službu využívať, môže zmazať svoj bankový účet/účty. V tom prípade príde k výmazu jeho dovtedajších osobných údajov týkajúcich sa účtovných transakcií.

Používateľ sa môže rozhodnúť udeliť Poskytovateľovi súhlas, aby jeho osobné údaje týkajúce sa účtovných transakcií na bankových účtoch (transakčné dáta) spracovával na účely zostavovania ponuky vhodných produktov a služieb Poskytovateľa, resp. s ním spolupracujúcich finančných inštitúcií. Tento súhlas môže Používateľ kedykoľvek odvolať zaslaním emailu na emailovú adresu ouu@fincentrum.com. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na ostatné poskytované služby. Ďalšie informácie ohľadom spracovania osobných údajov sú obsiahnuté v časti 13. a v [Informačnom memorande o ochrane osobných údajov](#).

11. Práva a povinnosti Poskytovateľa

Poskytovateľ vyvíja primerané úsilie na to, aby boli na portáli **MôjŠanón** uvedené informácie importované z interných systémov Poskytovateľa; napriek tomu neposkytuje žiadne záruky ani vyhlásenia, pokiaľ ide o ich presnosť a aktuálnosť, a to najmä v prípade dát, ktoré sú preberané od Obchodných partnerov a tretích strán. Poskytovateľ uvádza, že výpočty kalkulátorov nachádzajúcich sa

na portáli **MôjŠanón** sú orientačné a tieto výpočty Používateľa a Poskytovateľa nijako nezaväzujú a nie sú ani návrhom na uzatvorenie akejkoľvek zmluvy.

Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za chyby alebo opomenutia v obsahu portálu **MôjŠanón**. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek obmedziť, zmeniť, pozastaviť či ukončiť poskytovanie Služieb. Poskytovateľ je takisto oprávnený zrušiť alebo zablokovať Používateľský účet. O týchto skutočnostiach nie je Poskytovateľ povinný vopred Používateľa akokoľvek informovať.

12. Práva a povinnosti Používateľa

Používateľ je povinný pravidelne sa oboznamovať so zmenami Podmienok. Ak bude Používateľ pokračovať v používaní služieb portálu **MôjŠanón** po vykonaní týchto zmien Poskytovateľom, predpokladá sa, že so zmenami Podmienok bez výhrad súhlasí.

Používateľ zaistí dôvernosc' Prihlasovacích údajov a Aktivačného kódu, najmä ich neoznámí tretím osobám.

Používateľ nebude robiť nič, čo by poškodzovalo alebo narušovalo poskytovanie služieb prostredníctvom portálu **MôjŠanón**.

Používateľovi je zakázané neoprávnene využívať dáta a neoprávnene skúšať, skúmať či testovať zraniteľnosť portálu **MôjŠanón** alebo narušovať bezpečnosť portálu **MôjŠanón** v snahe získať neoprávnený prístup.

13. Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ spracováva osobné údaje Používateľa ako prevádzkovateľ osobných údajov, a to v súlade s GDPR a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Spracovanie osobných údajov bude prebiehať najmä za účelom poskytovania, spravovania informácií a sprostredkovaných služieb na finančnom trhu. Ďalej bude spracovanie osobných údajov prebiehať za účelom skvalitnenia starostlivosti o Používateľa v rozsahu predmetu činnosti Poskytovateľa, k súvisiacim štatistickým, marketingovým a obchodným účelom, na účely splnenia zákonných povinností a na ochranu práv a oprávnených záujmov Poskytovateľa, a to v rozsahu potrebnom na naplnenie vyššie uvedených účelov.

Osobné údaje budú spracovávané automatizovane i manuálne pri dodržaní všetkých bezpečnostných zásad pre nakladanie s osobnými údajmi, a to najmä zhromaždením, uložením na nosič informácií, vyhľadávaním, používaním, uchovávaním, triedením, kombinovaním, vyhodnocovaním, blokáciou a likvidáciou.

Viac informácií k spôsobu, rozsahu a účelu spracovania osobných údajov, ako aj o právach Používateľa súvisiacich s ochranou osobných údajov, je dostupných v Informačnom memorande na webovej adrese www.fincentrum.sk alebo na portáli MôjŠanón. V prípade nejasností ohľadom spracovania osobných údajov nás kontaktuje na adrese sídla našej spoločnosti, alebo na e-mailovej adrese ouu@fincentrum.com.

Používateľ vyhlasuje, že všetky ním uvedené údaje a informácie sú pravdivé, a zaväzuje sa, že Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu oznámí zmeny poskytnutých údajov.

14. Vylúčenie zodpovednosti

Poskytovateľ neposkytuje Používateľovi žiadne záruky týkajúce sa funkčnosti a dostupnosti portálu **MôjŠanón**.

Poskytovateľ neposkytuje Používateľovi žiadne záruky týkajúce sa informácií importovaných z Interných informačných systémov Poskytovateľa, ani informácií tretích strán.

Používateľ vyhlasuje, že portál **MôjŠanón** bude používať iba na účel, na ktorý slúži, a nebude ho používať na žiadne aktivity, ktoré sú alebo by mohli byť v rozpore s právnymi predpismi Slovenskej republiky či iných štátov vzťahujúcich sa na Používateľa, s pravidlami používania služby Poskytovateľa a jeho oprávnenými záujmami, ako aj všeobecne uznávanými zásadami používania služieb poskytovaných prostredníctvom siete Internet.

Všetky údaje a dáta zadané Používateľom, prípadne údaje a dáta zadané Používateľom zvoleným a povereným Finančným sprostredkovateľom musia byť v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a nesmú ho porušovať. Používateľom poverený Finančný sprostredkovateľ môže vkladať zmluvy a dokumenty do Používateľského účtu Používateľa portálu **MôjŠanón** po potvrdení, že disponuje príslušným poverením od Používateľa (uvedené potvrdenie je logované v systéme). Za všetky údaje a dáta vložené v zmysle predchádzajúcej vety nesie plnú zodpovednosť vždy Používateľ spolu so svojim Finančným sprostredkovateľom.

Poskytovateľ sa zrieka akejkoľvek zodpovednosti za obsah všetkých dát zadaných alebo na základe poverenia vložených dát Používateľa.

Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné porušenie autorských práv a iných práv duševného vlastníctva, ktoré bolo spôsobené Používateľom. Obsah na portáli **MôjŠanón** je chránený autorským zákonom. Prepis, šírenie alebo ďalšie sprístupňovanie tohto obsahu alebo jeho časti verejnosti, a to akýmkoľvek spôsobom, je bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa zakázané.

15. Záverečné ustanovenia

Používateľ vyhlasuje, že sa s Podmienkami riadne oboznámil, porozumel im a s uvedenými ustanoveniami výslovne súhlasí.

Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 27.9.2019